

TRAIN AHEAD!®

by DEUTSCHE HOTELAKADEMIE

Ihr Training: Housekeeping I: Selbstbewusst auf der Etage!

Housekeeping – Die Visitenkarte des Hotels!

Reinigen – aufräumen – unsichtbar sein. Dieses verstaubte Berufsverständnis werden Sie nach dem Workshop an den Nagel hängen! Auf zu neuen Ufern, indem Sie die Arbeit des Housekeeping Teams in seiner essentiellen Wichtigkeit erfassen. Lernen Sie mehr zum Thema Gäste-Erwartungen und schaffen Sie Wow-Effekte, die Ihre Gäste begeistern werden. Sie trainieren Ihr Auftreten gegenüber Gästen und erfahren die wichtigsten Do's & Don'ts im Gästekontakt. Erkennen Sie die Vorteile eines gemeinsamen, respektvollen und Werte erhaltenden Arbeitens und starten Sie mit neuem Elan Ihre täglichen Aufgaben.

Trainingsinhalte:

- Die Rolle des Housekeepings aus Sicht des Gastes, der Mitarbeiter und des Unternehmens
- Verhaltensweisen auf der Etage – ein Refresh
 - Kommunikation mit Gästen, Fragen souverän beantworten können
 - Betreten des Gästezimmers
 - Sicherer Umgang mit Etagenschlüssel und Zimmerlisten
 - Umgang mit Fundsachen und Reparaturen
- Guest Relation & Reklamationsmanagement
 - Gäste-Erwartungen verstehen und übertreffen
- Wertschätzendes Miteinander im Team
- Werterhaltender Umgang mit dem Hotelprodukt und mit den Arbeitsmitteln
- Ergonomie am Arbeitsplatz, Achtsamkeit im Hotelalltag
- Das 1x1 der Reinigung – die wichtigsten Standards im Gästezimmer:
 - Wie reinige ich effizient und ressourcenorientiert ein Zimmer?
 - Wann ist ein Zimmer sauber und aufgeräumt?
 - Was sind die häufigsten Zeit-/Energiefresser?
 - Wie checke ich ein Zimmer und worauf kommt es an?

Zielgruppe:

Abteilungsleiter, Stellvertreter, angehende Führungskräfte, Zimmermädchen, Auszubildende und Quereinsteiger im Housekeeping

Ort:

TRAIN AHEAD!®

by DEUTSCHE HOTELAKADEMIE

Termin:

Preis: 485,00 €

Trainingsdauer: 1 Tag

Beginn:

Zertifikat: Teilnahme-Zertifikat

TRAIN AHEAD!®

by DEUTSCHE HOTELAKADEMIE

Ihre persönliche Ansprechpartnerin



Sarah Wankelmann

Telefon: 0800 - 34 22 100

Mail: team@trainahead.de

Vielen Dank für Ihr Interesse an dem angebotenen Training! Sollten Sie noch weitere Fragen, zögern Sie bitte nicht sich bei uns zu melden - wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Herzliche Grüße,
Ihr Train Ahead Team

PS: Nicht der passende Termin dabei? Kontaktieren Sie uns!
