

TRAIN AHEAD!®

by DEUTSCHE HOTELAKADEMIE

Ihr Training: Housekeeping II: Qualitätsmanagement im Housekeeping

Qualität im Housekeeping!

Um den stetig steigenden Qualitätsansprüchen Ihrer Gäste gerecht werden zu können, ist ein professionelles Qualitätsmanagement (QM) erforderlich. Im QM-Prozess formulieren Sie die in Ihrem Hotel geltenden Housekeeping-Standards. Dieser Workshop zeigt Ihnen, worauf es im Housekeeping-QM ankommt, wofür Quality Circles notwendig sind und wie Sie das Gelernte in Ihrem Betrieb implementieren können.

Trainingsinhalte:

- Verhaltensweisen, Qualitätsstandards und Qualitätssicherung im Housekeeping
- Checklisten – Vorteile und Handhabung
- Erstellen von Qualitäts-Handbüchern
- Ablaufpläne für den Arbeitsalltag
- Qualitäts-Zirkel als Organisationshilfe
- Maßnahmen, die für Nachhaltigkeit von Qualitätssteigerungen sorgen
- Nachhaltigkeit in Verbindung mit Umweltaspekten
- Zurück im Hotelalltag: Implementierung der erarbeiteten Standards
- Gästebegeisterung und Kundenbindung

Zielgruppe:

Abteilungsleiter, Stellvertreter, angehende Führungskräfte

Ort:

Termin:

Preis: 998,00 €

Trainingsdauer: 2 Tage

Beginn:

Zertifikat: Teilnahme-Zertifikat

TRAIN AHEAD!®

by DEUTSCHE HOTELAKADEMIE

Ihre persönliche Ansprechpartnerin



Sarah Wankelmann

Telefon: 0800 - 34 22 100

Mail: team@trainahead.de

Vielen Dank für Ihr Interesse an dem angebotenen Training! Sollten Sie noch weitere Fragen, zögern Sie bitte nicht sich bei uns zu melden - wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Herzliche Grüße,
Ihr Train Ahead Team

PS: Nicht der passende Termin dabei? Kontaktieren Sie uns!
