

Ihr Training: Housekeeping IV: Erfolgreiche Führung im Housekeeping

Erfolgreiche Kommunikation in der „Multi-Kulti-Abteilung“ – Führen mit Bedacht!

Das Arbeitsfeld der Hausdame ist sehr breit gefächert und verlangt neben einem enormen Wissen auch Führungskompetenz, denn sie ist maßgeblich für den Erfolg des Unternehmens mitverantwortlich. Erfahren, erlernen und trainieren Sie Methoden und Instrumente, die Sie als moderne Führungskraft benötigen. Erweitern Sie Ihre Kompetenz und Sicherheit für eine souveräne Führungsrolle und fachlich fundierte Anleitung Ihrer Mitarbeiter. Hilfreiche Kontakte zu neuen Kollegen und ein lebendiger Austausch während des Workshops werden Sie zusätzlich bereichern.

Trainingsinhalte:

- Erwartungen und Anforderungen an die leitende Hausdame
- Wichtige Persönlichkeitseigenschaften einer Führungskraft
- Führungstechniken und -Verhalten
- Arbeitsklima und Verhalten
- Bausteine zur Mitarbeiterzufriedenheit und -motivation
- Gesprächsführung und Feedbacktechniken
- Die Zimmermädchen als Herzstück der Abteilung

- Mitarbeiter trainieren und befähigen
- Entwicklung von Trainingsprogrammen im Housekeeping
- Einführung neuer Mitarbeiter
- Verantwortungsbereiche festlegen, delegieren
- Optimale Einsatzplanung, mehr Flexibilität beim Personaleinsatz, Haupteinflussfaktoren

Zielgruppe:

Abteilungsleiter, Stellvertreter, angehende Führungskräfte

Ort:

Termin:

Preis: 845,00 €

TRAIN AHEAD!®

by DEUTSCHE HOTELAKADEMIE

Trainingsdauer: 0 Tage

Beginn:

Zertifikat: Teilnahme-Zertifikat

TRAIN AHEAD!®

by DEUTSCHE HOTELAKADEMIE

Ihre persönliche Ansprechpartnerin



Sarah Wankelmann

Telefon: 0800 - 34 22 100

Mail: team@trainahead.de

Vielen Dank für Ihr Interesse an dem angebotenen Training! Sollten Sie noch weitere Fragen, zögern Sie bitte nicht sich bei uns zu melden - wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!

Herzliche Grüße,
Ihr Train Ahead Team

PS: Nicht der passende Termin dabei? Kontaktieren Sie uns!
